

Оқытушылардың
«ОПҚ САПАЛЫҚ ҚҰРАМЫ»
сауалнамасының қорытындысы бойынша
Есеп

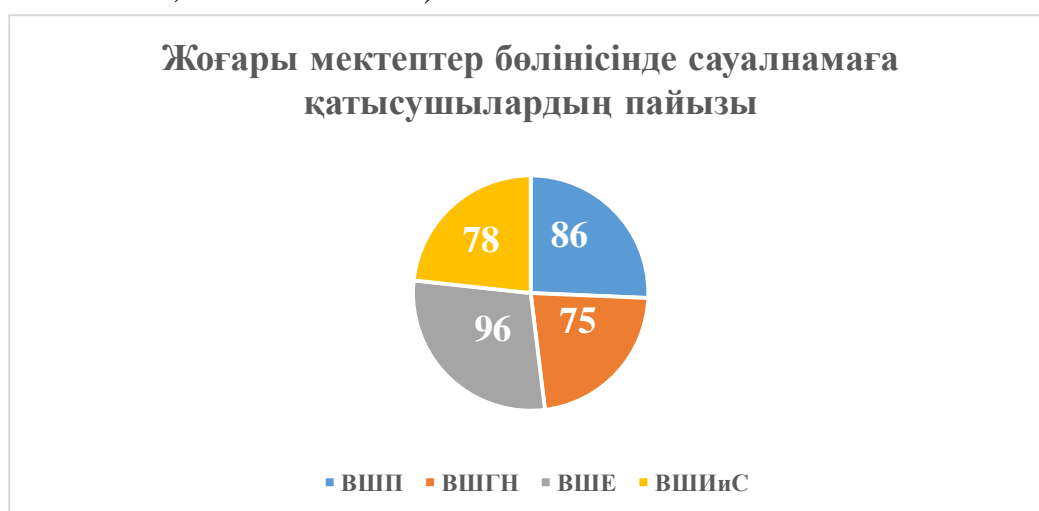
Өткізу мерзімі: 10-21.10. 2024 ж.

Мақсатты аудитория: штаттық ОПҚ

Ақпаратты жинау әдісі: online сауалнама

Зерттеудің мақсаты: университеттегі білім беру қызметімен бірге жүретін процестерге кері байланыс алу және талдау.

Сауалнамаға 195/83,7% 4 жоғары мектептің 233 штаттық оқытушыларынан респонденттердің қатысты (ЖЖМ – 53/55, ПЖМ – 51/59, ӨЖСЖМ – 39/50, ГҒЖМ – 52/69).



1 Сұрақ. СІЗДІҢ ЛАУАЗЫҢЫЗДЫ КӨРСЕТІҢІЗ

СІЗДІҢ ЛАУАЗЫҢЫЗДЫ КӨРСЕТІҢІЗ	Гуманитарлық ғылымдар жоғары мектебі	Жаратылыстану жоғары мектебі	Өнер және спорт жоғары мектебі	Педагогика жоғары мектебі	
ББ басшысы	4	2	2	4	12
Доцент	2	4	3	5	14
Профессор	6	5	2	2	15
Қауымдастырылған профессор	1	9	2	3	15
Аға оқытушы	9	17	3	11	40
Оқытушы	2	12	4	8	26

Сауалнамаға қатысқандардың жартысынан көбі (122/62,5%) атқарған лауазымы туралы өз деректерін көрсетті, оның ішінде:

- ББ басшысы - 12;
- Ғылыми дәрежесі бар - 44/40%;

- дәрежелі емес оқытушылар - 66/60%.

Қазіргі уақытта ОПҚ-ның ББ бойынша дәрежелілігі нормаларға сәйкес келеді.

2, 3 Сұрақ. ДИПЛОМ БОЙЫНША БІЛІМІҢІЗДІ КӨРСЕТІҢІЗ. СІЗ ОҚЫТАТЫН ПӘНДЕРДІ АТАП КӨРСЕТІҢІЗ

Сауалнама нәтижелерін талдау респонденттердің базалық білімінің оқытылатын пәндер бейініне сәйкестігі бөлігінде біліктілік талаптарының орындалуын көрсетті.

4 Сұрақ. ЖАСЫҢЫЗДЫ КӨРСЕТІҢІЗ

ЖАСЫҢЫЗДЫ КӨРСЕТІҢІЗ	Гуманитарлық ғылымдар жоғары мектебі	Жаратылыстан у жоғары мектебі	Өнер және спорт жоғары мектебі	Педагогика жоғары мектебі	
20-40	-	7	2	6	15
41-55	9	24	8	13	54
56-70	13	17	7	14	51
71-ден жоғары	2	-	-	-	2

6 Сұрақ. СІЗДІҢ ОЙЫҢЫЗША, ОСЫ ОҚУ ЖЫЛЫНДА УНИВЕРСИТЕТТЕГІ ОҚУ ЖҮКТЕМЕҢІЗ ҚАНДАЙ

СІЗДІҢ ОЙЫҢЫЗША, ОСЫ ОҚУ ЖЫЛЫНДА УНИВЕРСИТЕТТЕГІ ОҚУ ЖҮКТЕМЕҢІЗ ҚАНДАЙ	Гуманитарлық ғылымдар жоғары мектебі	Жаратылыстан у жоғары мектебі	Өнер және спорт жоғары мектебі	Педагогика жоғары мектебі	
Нормадан жоғары	14	3	6	3	26
Норма шегінде	37	49	33	48	167
Жеткіліксіз	-	1	-	1	2

Педагогтер ағымдағы оқу жылындағы оқу жүктемесінің нормасын анықтады: ОПҚ – 167 негізгі салмағы олардың жүктемесі «норма шегінде», елеусіз бөлігі – 26 жүктемені «нормадан жоғары» деп бағалады, 2 – өз жүктемесін жеткіліксіз деп санайды.

5 Сұрақ. СІЗ АҒЫЛШЫН ТІЛІН ҚАЙ ДЕҢГЕЙДЕ БІЛЕСІЗ?

СІЗ АҒЫЛШЫН ТІЛІН ҚАЙ ДЕҢГЕЙДЕ БІЛЕСІЗ?	Респонденттер саны	Еркін меңгерген мін	%	Оқимын, сөздікпен аударамын	%	Менгерген	%	Халықаралық сертификат бар.	%	Сұраққа жауап бермеді	%

ЖОО бойынша барлығы	195	22	11,3	61	31,3	30	15,4	17	8,7	65	33,3
ЖЖМ	47	11	23,4	22	46,8	12	25,5	2	4,3		0
ПЖМ	31	8	25,8	15	48,4	6	19,4	2	6,5		0
ӨжЖМ	17	2	11,8	6	35,3	7	41,2	2	11,8		0
ГҒЖМ	24	1	4,2	17	70,8	5	20,8	1	4,2		0

Барлық 4-ші жоғары мектептер бойынша:

- 39/20% ағылшын тілін еркін меңгерген немесе орта және жоғары тілді білу деңгейі көрсеткішімен халықаралық сертификатқа ие (IELTS-12 адам: 5-тен 8 балға дейін; TOEFL – 5 адам: 56-дан 576 балға дейін);

- 61/31, 3% (респонденттердің үштен бірі) оқиды және сөздікпен аударалады;

- 95/49% (респонденттердің жартысына жуығы) біліктілік деңгейін көрсетпеді (65/33%) немесе ағылшын тілін білмейтіндерін атап өтті (30/15%).

11 Сұрақ. ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАНДАРДЫҢ ҚАЙСЫСЫН СІЗ САБАҚҚА ДАЙЫНДЫҚ КЕЗІНДЕ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ӨТКІЗУ КЕЗІНДЕ ҚОЛДАНАСЫЗ?

ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАНДАРДЫҢ ҚАЙСЫСЫН СІЗ САБАҚҚА ДАЙЫНДЫҚ КЕЗІНДЕ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ӨТКІЗУ КЕЗІНДЕ ҚОЛДАНАСЫЗ?	Гуманитарлық ғылымдар жоғары мектебі	Жаратылыстану жоғары мектебі	Өнер және спорт жоғары мектебі	Педагогика жоғары мектебі	
Сіз және әріптестеріңіз әзірлеген пәндердің жұмыс бағдарламалары	11	34	10	21	76
Сіз және әріптестеріңіз жазған оқулықтар, оқу және оқу-әдістемелік құралдар	10	23	8	11	52
Шет тіліндегі оқу әдебиеті	2	10		5	17
Шет тіліндегі ғылыми әдебиеттер (мақалалар, кітаптар)	2	4	2	6	14
Оқытушыларға арналған әдістемелік материалдар	6	3	5	10	24
Электрондық оқу құралдары, флеш-тасымалдағыштардағы үлестірме материалдар	6	15	2	11	34
Электрондық кітапханалар, білім беру және ғылыми порталдар	8	9	3	8	28
Ғаламтордан алынған басқа материалдар	7	12	3	5	27
Сіздің ғылыми-зерттеу қызметіңіздің нәтижелері	4	4	2	3	13
Жасанды интеллектің мүмкіндіктері	3	5	4	4	16

Зертханалық жабдық		3	3	3	9
Арнайы компьютерлік бағдарламалар		3	1	5	9

ОПҚ өзінің педагогикалық қызметінде әріптестері әзірлеген пәндердің жеке және жұмыс бағдарламаларын, сондай-ақ әріптестері әзірлеген авторлық оқулықтарды, оқу және оқу-әдістемелік құралдарды (78%) пайдаланады.

Сауалнамаға қатысушылардың жартысынан азы (46%) электрондық оқу құралдарын, электрондық кітапханаларды, білім беру және ғылыми порталдарды, интернеттен алынған материалдарды пайдаланады.

Педагогтердің елеусіз пайызы сабаққа дайындық кезінде және оларды өткізу кезінде шет тіліндегі оқу және ғылыми әдебиеттерді (мақалалар, кітаптар) (16%), жасанды интеллект мүмкіндіктерін (8,2%), өзінің ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелерін (6,7%), зертханалық жабдықтарды (4,6%), арнайы компьютерлік бағдарламаларды (4,6%) пайдаланады).

10 Сұрақ. СІЗДІҢ ОЙЫҢЫЗША, ОҚУ ПРОЦЕСІНІҢ ҚАНДАЙ МӘСЕЛЕЛЕРІ БІРІНШІ КЕЗЕКТЕГІ ШЕШІМДІ ҚАЖЕТ ЕТЕДІ?

СІЗДІҢ ОЙЫҢЫЗША, ОҚУ ПРОЦЕСІНІҢ ҚАНДАЙ МӘСЕЛЕЛЕРІ БІРІНШІ КЕЗЕКТЕГІ ШЕШІМДІ ҚАЖЕТ ЕТЕДІ?	рес пон ден те р сан ы	Оқу- әдіст емелі к әдеби еттің тапш ылығы	%	Оқыту дың замана уи техник алық құралд арыме н әлсіз жабды қталуы	%	Зертха налард ың матери алдық- техник алық әлсіз жабды қталуы	%	Ауд ито рия тап шы лығ ы	%	Ыңғай сыз кесте	%	Жұмыс беруші лермен ынтаст ықтың жеткілі ксіз деңгейі	%
ЖОО бойынша барлығы	195	15	7,7	36	18,5	12	6,2	79	40,5	18	9,2	3	1,5
ЖЖМ	53	4	7,5	12	22,6	5	9,4	31	58,5	9	17,0	1	1,9
ПЖМ	51	5	9,8	13	25,5	3	5,9	23	45,1	4	7,8	2	3,9
ӨжСЖМ	39	2	5,1	4	10,3	2	5,1	13	33,3	1	2,6		0,0
ГЖМ	52	4	7,7	7	13,5	2	3,8	12	23,1	4	7,7		0,0

кестенің жалғасы

Тәж іри бел ерді ұйы мда сты ру	%	Оқ ыту шы лар құр амы н жас арт у	%	Оқу жосп арлар ының жетіл меге ндігі	%	Оқыт ушыл ық еңбек ақын ың төме н деңге йі	%	Білім алуш ылар ды бағал ау саяса тыны ң жетіл меге н жүйе сі	%	Білім алуш ылар дың сабақ қа қаты суын ың төме ндігі	%	Сабақ т а білі м алу шы лар дың төме н тәр тібі	%	Білім алуш ылар ды даярл ауды ң әлсіз базал ық деңге йі	%	Білі м алу шы лар дың уәж дем есін ң төме н дең ге йі	%
4	2,1	17	8,7	7	3,6	29	14,9	5	2,6	4	2,1	2	1,0	14	7,2	10	5,1
2	3,8	1	1,9		0,0	14	26,4	4	7,5	2	3,8	1	1,9	6	11,3	6	11,3

1	2,0	6	11,8	2	3,9	6	11,8		0,0		0,0		0,0	5	9,8	2	3,9
	0,0	5	12,8	1	2,6	6	15,4		0,0		0,0		0,0	1	2,6	1	2,6
1	1,9	5	9,6	4	7,7	3	5,8	1	1,9	2	3,8	1	1,9	2	3,8	1	1,9

13 Сұрақ. СІЗДІҢ ОЙЫҢЫЗША, БІЛІМ АЛУШЫЛАРМЕН ТИІМДІ БІЛІМ БЕРУ ЖҰМЫСЫН ҰЙЫМДАСТЫРУДЫ ЖӘНЕ ЖҮРГІЗУДІ ҚИЫНДАТАТЫН СЕБЕПТЕР ҚАНДАЙ?

СІЗДІҢ ОЙЫҢЫЗША, БІЛІМ АЛУШЫЛАРМЕН ТИІМДІ БІЛІМ БЕРУ ЖҰМЫСЫН ҰЙЫМДАСТЫРУДЫ ЖӘНЕ ЖҮРГІЗУДІ ҚИЫНДАТАТЫН СЕБЕПТЕР ҚАНДАЙ?	респонденттерінің саны	Университеттің білім беру процесінде студенттік дәстүрлерді әлсіз пайдалану	%	«Бұқаралық мәдениет» алмастырғыштарының жастардың санасына әсерінің едәуір артуы	%	Білім берудегі сабақтастықты қамтамасыз ету бойынша білім беру жұмысындағы формализм	%
ЖОО бойынша барлығы	195	28	14,4	42	21,5	42	21,5
ЖЖМ	53	9	17,0	17	32,1	15	28,3
ПЖМ	51	9	17,6	14	27,5	10	19,6
ӨжСЖМ	39	6	15,4	5	12,8	5	12,8
ГҒЖМ	52	4	7,7	6	11,5	12	23,1

кестенің жалғасы

Білім беруді ақпараттық қамтамасыз етудің жеткіліксіздігі	%	Білім беру технологиялары мен әдістерін, университеттің білім беру жүйесінің мүмкіндіктерін нашар білу	%	Білім беру процесін ақпараттандыру мен автоматтандырудың төмен деңгейі	%	Университеттің профессор-оқытушы құрамының заманауи ақпараттық технологияларды меңгеру деңгейінің төмендігі	%
17	8,7	18	9,2	15	7,7	8	4,1
5	9,4	6	11,3	6	11,3	2	3,8
2	3,9	2	3,9	7	13,7	4	7,8
3	7,7	4	10,3	2	5,1		0,0
7	13,5	6	11,5		0,0	2	3,8

Бірінші кезектегі шешімді қажет ететін оқу процесінің проблемалары туралы ұсынылған мәліметтер негізінде мұғалімдер келесі негізгі ойларды бөліп көрсетеді:

1. Аудитория тапшылығы (респонденттердің 40,5%)
2. Оқытудың заманауи техникалық құралдарымен жабдықталуы әлсіз және зертханалардың материалдық-техникалық базасы әлсіз (25%)
3. Бiңғайсыз кесте (9,2%)
4. Оқытушылардың еңбекақысының төмен деңгейі (14,9%)

Оқу процесін ұйымдастыруды қиындататын себептер рейтингінде респонденттер:

- «Бұқаралық мәдениет» суррогаттарының жастардың санасына әсерінің едәуір артуы және «Білім беру жұмысындағы Формализм» (22%);
- «Университеттің білім беру процесінде студенттік дәстүрлерді әлсіз пайдалану» (14,4%);
- «Білім беру технологиялары мен әдістерін, университеттің білім беру жүйесінің мүмкіндіктерін нашар білу» (9,2%), «Білім беруді ақпараттық қамтамасыз етудің жеткіліксіздігі» (8,7%), «Білім беру процесін

ақпараттандыру мен автоматтандырудың төмен деңгейі» (7,7%), «Университеттің профессор-оқытушылар құрамының заманауи ақпараттық технологияларды меңгеруінің төмен деңгейі» (4,1%).

12 Сұрақ. СІЗ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ МОРАЛЬДЫҚ ҒЫҒАЛАҒЫН ТӘЖІРИБЕСІН ҚОЛДАНАСЫЗ БА?

СІЗ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ МОРАЛЬДЫҚ ҒЫҒАЛАҒЫН ТӘЖІРИБЕСІН ҚОЛДАНАСЫЗ БА?	респонденттер саны	Мен мақұлдау мен қолдаудың әртүрлі нысанын қолданамын	%	Нашар және тәртіпсіз білім алушыларға ұжымның ықпал ету шараларын қолданамын	%	Мен «ерекшеленгендерді» көтермедегі немесе «үлгермегендерді» - оқудан шығаруға ұсынамын	%	Жоқ, мен қолданбаймын	%
Итого ответивших на Сұрақ	119	90	75,6	7	5,9	5	4,2	8	6,7
ЖЖМ	46	36	78,3	3	6,5	4	8,7	3	6,5
ПЖМ	33	30	90,9	2	6,1	1	3,0		0,0
ӨжСЖМ	17	14	82,4	1	5,9		0,0	2	11,8
ҒҒЖМ	23	19	82,6	1	4,3		0,0	3	13,0

ОПҚ-ның ең көп тараған тәжірибесі-мақұлдау мен қолдаудың әртүрлі түрлерін қолдану (75,6%), үлгерімі нашар білім алушыларға әсер ету шаралары өте сирек қолданылады (тек 5,9%).

14 Сұрақ. СІЗ ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ҚЫЗМЕТІМЕН АЙНАЛЫСАСЫЗ БА, ЕГЕР СОЛАЙ БОЛСА, ҚАНДАЙ ФОРМАДА

СІЗ ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ҚЫЗМЕТІМЕН АЙНАЛЫСАСЫЗ БА, ЕГЕР СОЛАЙ БОЛСА	респонденттер саны	Ғылыми-зерттеу қызметімен айналысамын	%	Ғылыми-зерттеу қызметімен айналыспаймын	%
ЖОО бойынша барлығы	195	152	77,9	43	22,1
ЖЖМ	53	41	77,4	12	22,6
ПЖМ	51	42	82,4	9	17,6
ӨжСЖМ	39	30	76,9	9	23,1
ҒҒЖМ	52	39	75,0	13	25,0

ҚАНДАЙ ФОРМАДА	респонденттер саны	Гранттар бойынша жеке жобалар. Сіздің бастамаңыз бойынша мақалалар, монографиялар және т. б. жазу	%	Ғылыми қорлардың гранттары бойынша ұжымдық ғылыми жобаларда жұмыс істеу және т. б.	%	ЖОО-ның, Министрліктің және т. б. ғылыми жобалар дағы жұмыс	%	Ғылым и-зерттеу орталығында тұрақты жұмыс	%	Коммерциялық фирмада тұрақты ғылыми жұмыс	%

ЖОО бойынша барлығы	195	104	53,3	26	13,3	19	9,7	30	15,4	9	4,6
ЖЖМ	53	38	71,7	9	17,0	11	20,8	16	30,2	4	7,5
ПЖМ	51	30	58,8	8	15,7	4	7,8	5	9,8	3	5,9
ӨжСЖМ	39	15	38,5	6	15,4	3	7,7	4	10,3	1	2,6
ҒҒЖМ	52	21	40,4	3	5,8	1	1,9	5	9,6	1	1,9

ОПҚ ғылыми-зерттеу қызметімен айналысу бағытындағы деректерді талдау келесі аспектілерді анықтады:

1. Ғылыми қызметке қатысудың жоғары деңгейі (77,9%).
2. Жеке жұмысқа артықшылық беру (53,3%).
3. Ұжымдық жұмыстың төмен деңгейі (13,3%).
4. Коммерциялық жұмыстың болуы (4,6%).

15, 16 Сұрақ. ӨЗІҢІЗ АЙНАЛЫСАТЫН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ЖҰМЫСЫНЫҢ САЛАСЫН (ТАҚЫРЫБЫН) КӨРСЕТІҢІЗ. БІЛІМ АЛУШЫЛАРМЕН БІРГЕ ӘЗІРЛЕЙТІН/ӨТКІЗЕТІН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ЖҰМЫСЫНЫҢ САЛАСЫН (ТАҚЫРЫБЫН) КӨРСЕТІҢІЗ

ӨЗІҢІЗ АЙНАЛЫСАТЫН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ЖҰМЫСЫНЫҢ САЛАСЫН (ТАҚЫРЫБЫН) КӨРСЕТІҢІЗ	респонденттер саны	ҒЗЖ саласын көрсетті/тақырыпты тұжырымдады	%	ҒЗЖ аймағын көрсетпеді	%
ЖОО бойынша барлығы	152	138	90,8	14	9,2
БІЛІМ АЛУШЫЛАРМЕН БІРГЕ ӘЗІРЛЕЙТІН/ӨТКІЗЕТІН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ЖҰМЫСЫНЫҢ САЛАСЫН (ТАҚЫРЫБЫН) КӨРСЕТІҢІЗ	респонденттер саны	ҒЗЖ саласын көрсетті	%	ҒЗЖ аймағын көрсетпеді	%
ЖОО бойынша барлығы	124	117	94,4	7	5,6

Оқытушылардың 77,9% - ы ҒЗЖ-мен айналысады, оның 90,8%-ы өздерінің ғылыми-зерттеу жұмысының нақты саласын көрсетті.

ҒЗЖ-мен айналысатындардың 82% - ы өз зерттеулеріне студенттерді тартады.

17 Сұрақ. СОҢҒЫ 3 КҮНТІЗБЕЛІК ЖЫЛДА ҚАНША ЖАРИЯЛАНЫМЫҢЫЗ БОЛҒАНЫ БЕЛГІЛЕҢІЗ

СОҢҒЫ 3 КҮНТІЗБЕЛІК ЖЫЛДА ҚАНША ЖАРИЯЛАНЫМЫҢЫЗ БОЛҒАНЫ БЕЛГІЛЕҢІЗ	респонденттер саны	Мақалалар, бөлімдер, монографиялар дағы тараулар және т.б. жарияланымдар	Монографиялар, оқулықтар және т.б. жарияланымдар	Конференцияларда сөз сөйлеу	Ғылыми жобаларға қатысу
ЖОО бойынша барлығы	169	1016	196	230	107
ЖЖМ	46	289	67	54	55

ПЖМ	48	320	66	64	20
ӨжСЖМ	30	135	27	15	12
ҒҒЖМ	45	272	36	97	20

Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің соңғы үш жылда жалпы 1016 мақалалар, бөлімдер, монографиялардағы тараулар және т.б., 196 монографиялар мен оқулықтар әзірлемелері, 107 қатысушы ғылыми жобаларда және 230 конференцияларда сөйлеген сөздері бар.

18 Сұрақ. ЕГЕР СІЗ ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ҚЫЗМЕТІМЕН АЙНАЛЫСПАСАҢЫЗ, ОНДА ҚАНДАЙ СЕБЕПТЕРМЕН?

ЕГЕР СІЗ ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ҚЫЗМЕТІМЕН АЙНАЛЫСПАСАҢЫЗ, ОНДА ҚАНДАЙ СЕБЕПТЕРМЕН ?	белгіленген себептер туралы айтылғандар саны	Мұндай жұмыс оқытушылық қызметке кедергі келтіреді	%	Жоғары академиялық жүктеме	%	Ғылыми жұмыс нашар төленеді	%	Әдебиеттің қолжетімсіздігі	%	Ұйымдастыру техникасының қолжетімсіздігі (компьютер, ксерокс, факс және т. б.)	%
Барлығы	128	9	7,0	32	25,0	6	4,7	1	0,8	1	0,8
ЖЖМ	53	4	7,5	12	22,6	4	7,5			1	
ПЖМ	33	1	3,0	12	36,4		0,0				
ӨжСЖМ	18	2	11,1	3	16,7	2	11,1				
ҒҒЖМ	24	2	8,3	5	20,8		0,0	1			

кестенің жалғасы

Материалдық базаның жеткіліксіздігі (зертханалар, материалдар және т. б.)	%	Зерттеу жүргізуге болатын ұжымның болмауы	%	Уақыттың жетіспеушілігі	%	Қажетті деректердің, статистиканың және т. б. болмауы	%	Зерттеу жүргізуге қаражаттың болмауы	%	Конференцияға баруға қаражат жоқ және т. б.	%
6	4,7	1	0,8	33	25,8	4	3,1	5	3,9	10	7,8
3	5,7	1	1,9	13	24,5	2	3,8	2	3,8	3	5,7
2	6,1		0,0	10	30,3		0,0	2	6,1	3	9,1
	0,0		0,0	4	22,2	1	5,6		0,0	1	5,6

1	4,2	0,0	6	25,0	1	4,2	1	4,2	3	12,5
---	-----	-----	---	------	---	-----	---	-----	---	------

кестенің жалғасы

Жариялау мүмкіндігі жоқ	%	Маған мұндай қызмет қызық емес	%	Басқа	%
6	4,7	3	2,3	11	8,6
2	3,8	1	1,9	5	9,4
2	6,1	1	3,0		0,0
1	5,6		0,0	4	22,2
1	4,2	1	4,2	2	8,3

Сауалнама нәтижелері негізгі себептерді көрсетеді:

- «Жоғары академиялық жүктеме» (25,0%) және «Уақыттың жетіспеушілігі» (25,8%);

- ғылыми қызметке қызығушылықтың болмауы (32%), өйткені «Мұндай жұмыс оқытушылық қызметке кедергі келтіреді» (7%), «Ғылыми жұмыс нашар төленеді» (4,7%), «Материалдық базаның жеткіліксіздігі (зертханалар, материалдар және т. б.)» (4,7%), «Қажетті деректердің болмауы» (3,1%), «Зерттеу жүргізуге болатын ұжымның болмауы» (0,8%);

- қаржылық қиындықтар («Зерттеу жүргізуге қаражаттың болмауы» (3,9%), «Конференцияға баруға қаражат жоқ және т.б.» (7,8%), жариялау мүмкіндігі жоқ (7,8%)).

22, 23, 24 Сұрақ. БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУ.

СІЗ (ЖЫЛ, АЙ) ОҚЫТЫЛАТЫН ПӘНДЕР БЕЙІНІНЕ СӘЙКЕС БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУ КУРСАРЫНАН СОҢҒЫ РЕТ ҚАШАН ӨТТІҢІЗ (ОҚУ КУРСЫНА КЕМІНДЕ 72 САҒАТ КӨЛЕМІНДЕ)?	респонденттер саны	Норматив орындайды (курстардан өту мерзімі)	%	Курстарды өту мерзімдері бойынша норматив орындамайды	%	Курстардың өту күнін көрсетпеді	%
ЖОО бойынша барлығы	195	134	68,7	5	2,6	56	28,7
ЖЖМ	53	39	73,6		0,0	14	26,4
ПЖМ	51	25	49,0		0,0	26	51,0
ӨжСЖМ	39	11	28,2	1	2,6	27	69,2
ҒҒЖМ	52	17	32,7	1	1,9	34	65,4

Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің 68,7% - ы үш жылда бір реттен кем емес курстардан өтіп, норманы орындады, 28,7% - ы курстардан өту күнін көрсетпеді, респонденттердің 2,6% - ы осы нормативті орындамады.

ИНКЛЮЗИВТІ БІЛІМ БЕРУ ӘДІСТЕМЕСІ БОЙЫНША КУРСАРДЫ (КӨЛЕМІ КЕМІНДЕ 72 САҒАТ)/ТАҒЫЛЫМ ДАМАДАН СОҢҒЫ РЕТ ҚАШАН ӨТТІҢІЗ?	респонденттер саны	Кезең ішінде (2024, 2023, 2022, қазан-желтоқсан 2021), сәйкестік	%	Өтті (а)	%	Өтпеді (а)	%	Мәселені елемеді	%
ЖОО бойынша барлығы	195	76	39,0	95	48,7	38	19,5	62	31,8
ЖЖМ	53	21	39,6	25	47,2	16	30,2	12	22,6
ПЖМ	51	16	31,4	20	39,2	7	13,7	24	47,1
ӨжСЖМ	39	7	17,9	8	20,5	8	20,5	23	59,0
ГҒЖМ	52	8	15,4	12	23,1	7	13,5	33	63,5

Инклюзивті білім беру әдістемесі бойынша курстар мен тағылымдамалардан өту бойынша сауалнама деректері сауалнамаға қатысқан ОПҚ-ның жартысына жуығы (48,7%) аталған бағытта өз біліктілігін арттырғанын, оның ішінде респонденттердің 39% - қажетті курстардан өткенін көрсетеді, олардың көлемі кемінде 72 сағат - 2024, 2023, 2022, қазан-желтоқсан 2021 ж.

СІЗГЕ БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУ ҚАЖЕТ ПЕ?	респонденттер саны	Иә	%	Жоқ	%	Мәселені елемеді	%
ЖОО бойынша барлығы	195	82	42,1	33	16,9	80	41
ЖЖМ	53	34	64,2	12	22,6	7	13,2
ПЖМ	51	21	41,2	7	13,7	23	45,1
ӨжСЖМ	39	11	28,2	6	15,4	22	56,4
ГҒЖМ	52	16	30,8	8	15,4	28	53,8

Жалпы, біліктілікті арттыру курстарынан өтуге деген ұмтылысты ОПҚ-ның 42% - ы білдіреді, бұл кәсіби дамуға жеткілікті ұмтылысты көрсетеді.

7, 8 Сұрақ. ОПҚ ҚАНАҒАТТАНУЫ

СІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҚАНАҒАТТАНАСЫЗ: Сіздің табыстарыңыз бен жетістіктеріңіздің тікелей жетекшісіңізбен тану	респонденттер саны	5-Толығымен қанағаттанамын, толық сәйкестік	%	4-Қанағаттанамын, сәйкестік	%	3-Қанағаттанудың орташа деңгейі, ішінара сәйкестік	%	2-Қанағаттанбаймын, сәйкестік келмейді	%	0/1-Мүлдем қанағаттанбаймын, толық сәйкестіксіз	%
ЖОО бойынша барлығы	195	84	43,1	67	34,4	30	15,4	5	2,6	10	5,1

ЖЖМ	53	22	41,5	15	28,3	12	22,6	3	5,7	3	5,7
ПЖМ	51	27	52,9	20	39,2	2	3,9	1	2,0	1	2,0
ӨжСЖМ	39	13	33,3	14	35,9	7	17,9	1	2,6	3	7,7
ҒҒЖМ	52	22	42,3	18	34,6	9	17,3	0	0,0	3	5,8

Жалпы, ОПК арасында жоғары қанағаттану байқалады- респонденттердің 77,5% - ы (5 және 4 балл) өз табыстарын мойындауға қанағаттанған.

СІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҚАНАҒАТТАНАСЫЗ: Университет әкімшілігінің қызметімен	респондентте р саны	5-Толығымен қанағаттанамын, толық сәйкестік	%	4-Қанағаттанамын, сәйкес келеді	%	3-Қанағаттанудың орташа деңгейі, ішінара сәйкестік	%	2-Қанағаттанбаймын, сәйкес келмейді	%	0/1-Мүлдем қанағаттанбаймын, толық сәйкессіздік	%
ЖОО бойынша барлығы	195	61	31,3	66	33,8	49	25,1	7	3,6	12	6,2
ЖЖМ	53	14	26,4	20	37,7	12	22,6	3	5,7	4	7,5
ПЖМ	51	28	54,9	12	23,5	10	19,6	0	0,0	1	2,0
ӨжСЖМ	39	12	30,8	10	25,6	10	25,6	2	5,1	5	12,8
ҒҒЖМ	52	7	13,5	24	46,2	17	32,7	2	3,8	2	3,8

ЖОО әкімшілігінің қызметіне жалпы қанағаттану байқалады (жалпы, респонденттердің 65,1% - ы (5 және 4 балл) университет әкімшілігінің қызметіне қанағаттанған).

СІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҚАНАҒАТТАНАСЫЗ: Еңбекақы төлеу деңгейі	респондентте р саны	5-Толығымен қанағаттанамын, толық сәйкестік	%	4-Қанағаттанамын, сәйкес келеді	%	3-Қанағаттанудың орташа деңгейі, ішінара сәйкестік	%	2-Қанағаттанбаймын, сәйкес келмейді	%	0/1-Мүлдем қанағаттанбаймын, толық сәйкессіздік	%
ЖОО бойынша барлығы	195	40	20,5	70	35,9	58	29,7	20	10,3	9	4,6
ЖЖМ	55	12	21,8	15	27,3	19	34,5	4	7,3	5	9,1
ПЖМ	51	17	33,3	26	51,0	7	13,7	1	2,0	0	0,0
ӨжСЖМ	39	7	17,9	10	25,6	13	33,3	6	15,4	3	7,7
ҒҒЖМ	52	4	7,7	19	36,5	19	36,5	9	17,3	1	1,9

Сондай-ақ, жалақы бойынша жалпы қанағаттану байқалады. Жалпы, респонденттердің жартысынан көбі (56,4%) жалақы деңгейіне қанағаттанғанын білдіреді, бұл оң тенденцияны көрсетеді.

Сауалнамаға қатысқандардың үштен бірі (30%) орташа қанағаттану дәрежесіне ие, қанағаттанбаған және мүлдем қанағаттанбаған пайызы (15%).

СІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҚАНАҒАТТАНАСЫЗ: Жұмыс шарттарымен	респонденттері саны	Толық қанағаттанамын	%	Ішінара қанағаттанамын	%	Қанағаттанбаймын	%	Жауап беру қиын	%
ЖОО бойынша барлығы	195	98	50,3	86	44,1	4	2,1	7	3,6
ЖЖМ	53	30	56,6	20	37,7	1	1,9	2	3,8
ПЖМ	51	31	60,8	18	35,3	2	3,9	0	0,0
ӨжСЖМ	39	18	46,2	17	43,6	1	2,6	3	7,7
ҒҒЖМ	52	19	36,5	31	59,6	0	0,0	2	3,8

СІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҚАНАҒАТТАНАСЫЗ: Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	респонденттері саны	5-Толығымен қанағаттанамын, толық сәйкестік	%	4-Қанағаттанамын, сәйкес келеді	%	3-Қанағаттанудың орташа деңгейі, ішінара сәйкестік	%	2-Қанағаттанбаймын, сәйкес келмейді	%	0/1-Мүлдем қанағаттанбаймын, толық сәйкессіздік	%
ЖОО бойынша барлығы	195	83	42,6	64	32,8	36	18,5	2	1,0	10	5,1
ЖЖМ	53	24	45,3	16	30,2	8	15,1	1	1,9	4	7,5
ПЖМ	51	24	47,1	18	35,3	8	15,7	1	2,0	0	0,0
ӨжСЖМ	39	15	38,5	14	35,9	6	15,4	0	0,0	4	10,3
ҒҒЖМ	52	20	38,5	16	30,8	14	26,9	0	0,0	2	3,8

Екі көрсеткіш бойынша қорытындылар жалпы қанағаттанушылықты растайды: респонденттердің жартысына жуығы (50,3% және 43%) еңбекті ұйымдастыру жағдайларына, оның ішінде күзет пен қауіпсіздікке толық қанағаттанған, екінші жартысы (44% және 51%) ішінара қанағаттанған, бұл қанағаттанудың оң деңгейін көрсетеді.

СІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҚАНАҒАТТАНАСЫЗ: Жеңілдіктер беру (демалыс, медициналық қызмет көрсету және т. б.)	респонденттері саны	5-Толығымен қанағаттанамын, толық сәйкестік	%	4-Қанағаттанамын, сәйкес келеді	%	3-Қанағаттанудың орташа деңгейі, ішінара сәйкестік	%	2-Қанағаттанбаймын, сәйкес келмейді	%	0/1-Мүлдем қанағаттанбаймын, толық сәйкессіздік	%
ЖОО бойынша барлығы	195	51	26,2	57	29,2	47	24,1	20	10,3	20	10,3
ЖЖМ	53	13	24,5	18	34,0	9	17,0	7	13,2	6	11,3
ПЖМ	51	22	43,1	13	25,5	9	17,6	2	3,9	5	9,8

ӨжСЖМ	39	7	17,9	12	30,8	12	30,8	3	7,7	5	12,8
ҒҒЖМ	52	9	17,3	14	26,9	17	32,7	8	15,4	4	7,7

ОПҚ-ның жеңілдіктер беруге қанағаттану деңгейі жалпы жеткіліксіз, өйткені респонденттердің тек 26,2% - ы толық қанағаттанған, ал респонденттердің жартысынан сәл астамы 55,4% (5 және 4 балл) Жалпы қанағаттанушылықты білдіреді.

СІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҚАНАҒАТТАНАСЫЗ: Басқару шешімдерін қабылдауға қатысу	респонденттері саны	5-Толығымен қанағаттанамын, толық сәйкестік	%	4-Қанағаттанамын, сәйкес келеді	%	3-Қанағаттанудың орташа деңгейі, ішінара сәйкестік	%	2-Қанағаттанбаймын, сәйкес келмейді	%	0/1-Мүлдем қанағаттанбаймын, толық сәйкестіксіздік	%
ЖОО бойынша барлығы	195	44	22,6	62	31,8	52	26,7	16	8,2	21	10,8
ЖЖМ	53	12	22,6	17	32,1	11	20,8	5	9,4	8	15,1
ПЖМ	51	18	35,3	17	33,3	10	19,6	4	7,8	2	3,9
ӨжСЖМ	39	8	20,5	12	30,8	12	30,8	2	5,1	5	12,8
ҒҒЖМ	52	6	11,5	16	30,8	19	36,5	5	9,6	6	11,5

Басқару шешімдеріне қатысуға қанағаттану деңгейі мүлдем қанағаттанғандар үшін 22,6% және қанағаттанғандар үшін 31,8% құрайды.

20 Сұрақ. алдағы алты айда университеттен кету және басқа жұмыс орнына ауысу мәселесін қарастырып жатырсыз ба?

алдағы алты айда университеттен кету және басқа жұмыс орнына ауысу мәселесін қарастырып жатырсыз ба?	респонденттері саны	Жақын арада кетуге дайын	%	Мен бұл туралы ойлаймын	%	Жоқ	%
ЖОО бойынша барлығы	195	1	0,5	22	11,3	172	88,2
ЖЖМ	53	0	0,0	5	9,4	48	90,6
ПЖМ	51	0	0,0	5	9,8	46	90,2
ӨжСЖМ	39	1	2,6	4	10,3	34	87,2
ҒҒЖМ	52	0	0,0	8	15,4	44	84,6

ОПҚ-ның жұмыстан шығаруға дайындығының жалпы деңгейі өте төмен, бұл оң үрдіс.

21 Сұрақ. сіздің еңбек/шығармашылық/зерттеу белсенділігіңізді арттыруға не ықпал ететінін көрсетіңіз

СІЗДІҢ ЕҢБЕК/ ШЫҒАРМАШЫЛЫҚ / ЗЕРТТЕУ БЕЛСЕНДІЛІГІҢІЗДІ АРТТЫРУҒА НЕ ЫҚПАЛ ЕТЕТІНІҢ КӨРСЕТІҢІЗ	рес пон ден тте р сан ы	Өз пікі рле рін біл дір ді	%	Қар жы лық ынт ала нды ру	%	М- ТБ жақ сар ту	%	Бос уақы ттың болу ы	%	біліктілі кті арттыру, оның ішінде жаңа білім беру технолог иялары бойынш а	%	ЖОО- да ғылым мен айналы су үшін жағдай ларды қамтам асыз ету	%
ЖОО бойынша барлығы	195	115	59,0	34	30	8	7,0	30	26,1	16	13,9	19	16,5
ЖЖМ	53	32	60,4	12	37,5	3	9,4	8	25,0	5	15,6	3	9,38
ПЖМ	51	25	49,0	5	20	2	8,0	6	24,0	5	20,0	4	16
ӨжСЖМ	39	22	56,4	6	27,3	3	13,6	5	22,7	3	13,6	2	9,09
ҒҒЖМ	52	36	69,2	11	30,6	0	0,0	11	30,6	3	8,3	10	27,8

Респонденттер жақсартуға назар аударуды қажет ететін бірқатар бағыттарды анықтайды:

- қаржылық ынталандыру-30%;
- бос уақыт пен қосымша әдістемелік күннің болуы-26%;
- ЖОО-да ғылыммен айналысу үшін жағдай жасау-16,5%
- жеке белсенділік, өзін-өзі тәрбиелеу, біліктілікті арттыру, оның ішінде жаңа білім беру технологиялары бойынша-14%;
- МТБ-7 жақсарту%;

Респонденттер университеттің ғылыми саласына кең ауқымды пікірлер мен ұсыныстар берді:

- гранттар, сыйлықақылар және мотивацияның басқа түрлерін ұсына отырып, қызметкерлерді қаржылық ынталандыруға Инвестициялар;
- материалдық-техникалық базаны жаңарту және жаңғырту: заманауи зертханаларға, мамандандырылған жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етуге қол жеткізу;
- икемді жұмыс кестелерін құру, қызметкерлерге ғылыми жұмыстарға көбірек уақыт беру, әкімшілік және қоғамдық жүктемені азайту;
- ғылыми қызметкерлер өз саласында жаңа технологиялар мен әдістемелерді игере алатындай біліктілікті арттыру бағдарламаларын дамыту;
- кітапханалар, мәліметтер базасы, гранттық бағдарламалар және ғылыми бастамаларды қолдау сияқты ғылыми жұмыстарға қажетті ресурстарға қол жетімділікті қамтамасыз ету.

9 Сұрақ. УНИВЕРСИТЕТТЕГІ ЖҰМЫСЫҢЫЗДА СІЗ ҮШІН НЕ МАҢЫЗДЫ?

УНИВЕРСИТЕТТЕГІ ЖҰМЫСЫҢЫЗДА СІЗ ҮШІН НЕ МАҢЫЗДЫ?	респонденттер саны	Жоғары жалақы	%	Мансаптық өсу мүмкіндігі	%	Жұмыстың беделі	%	Жақсы ұжым	%	Жұмыс орнындағы жақсы еңбек жағдайлары	%
ЖОО бойынша барлығы	195	43	22,1	16	8,2	10	5,1	59	30,3	46	23,6
ЖЖМ	53	16	30,2	8	15,1	5	9,4	20	37,7	20	37,7
ПЖМ	51	9	17,6	3	5,9	0	0,0	16	31,4	13	25,5
ӨжСЖМ	39	10	25,6	4	10,3	3	7,7	7	17,9	7	17,9
ГЖМ	52	8	15,4	1	1,9	2	3,8	16	30,8	6	11,5

кестенің жалғасы

Еркін жұмыс кестесі	%	Шетелдік сапарлар, конференция сапарлары мүмкіндігі	%	Жұмыстың үйге жақындығы	%	Қызықты, мазмұнды жұмыс	%	Жаңа білім, білік алу мүмкіндігі	%	Бос уақыттың жеткіліктілігі	%
9	4,6	13	6,7	1	0,5	25	12,8	28	14,4	5	2,6
2	3,8	4	7,5	0	0,0	13	24,5	9	17,0	4	7,5
3	5,9	4	7,8	0	0,0	8	15,7	13	25,5	1	2,0
0	0,0	2	5,1	1	2,6	2	5,1	3	7,7	0	0,0
4	7,7	3	5,8	0	0,0	2	3,8	3	5,8	0	0,0

кестенің жалғасы

Жұмыстың сіздің қабілеттеріңізге, бейімділіктеріңізге сәйкестігі	%	Үйде жұмыс істеу мүмкіндігі	%	Ғылыми қызметпен айналысу мүмкіндігі	%	Дайындық курстарында жұмыс істеу немесе репетиторлық	%	Бұл менің өмірімнің мәні	%	Менің қызметімнің қоғам үшін маңызы	%
19	9,7	0	0,0	23	11,8	1	0,5	12	6,2	23	11,8
9	17,0	0	0,0	11	20,8	1	1,9	1	1,9	11	20,8
3	5,9	0	0,0	7	13,7	0	0,0	6	11,8	6	11,8
2	5,1	0	0,0	4	10,3	0	0,0	0	0,0	1	2,6
5	9,6	0	0,0	1	1,9	0	0,0	5	9,6	5	9,6

Университеттегі жұмысында респонденттер үшін ең маңызды факторлардың рейтингінде:

Ең маңыздысы: жақсы ұжым (30,3%), еңбек жағдайлары (23,6%) және жалақы (22,1%).

Қызметкерлер үшін рейтингтегі келесі аспектілер: жаңа білім алу мүмкіндігі (14,4%), ғылыми қызметпен айналысу (12%), сондай-ақ қоғам үшін педагогикалық қызметтің маңыздылығы (12%).

Маңыздылық дәрежесі бойынша рейтингтің соңында: бос жұмыс кестесі (4,6%) және бос уақыттың жеткіліктілігі (2,6%).

19 Сұрақ. БІЗДІҢ УНИВЕРСИТЕТТІҢ ӨМІРІ ТУРАЛЫ НЕГІЗГІ АҚПАРАТ КӨЗІ ҚАНДАЙ?

Жауап	ҒҒЖМ	%	ЖЖМ	%	ӨжСЖМ	%	ПЖМ	%	Жалпы жауаптар	%
Ректордың бұйрықтары, басқа да ресми құжаттар	13	25	25	47	6	15	16	31	60	31
ЖМ, ББ отырыстары	11	21	22	42	13	33	13	26	59	30
Университеттің ресми сайты	11	21	25	47	6	15	10	20	52	27
Құрылымдық бөлімшелерден, бөлімдерден келіп түсетін қызметтік құжаттама	6	12	15	28	6	15	7	14	34	17
Университетте өткізілетін кеңестер, конференциялар, семинарлар	6	12	9	17	4	10	10	20	29	15
Әлеуметтік желілерден ақпарат	2	4	13	25	2	5	10	20	27	14
Университеттің алқалы органдарының отырыстары (Ғылыми кеңес, оқу-әдістемелік кеңес, ғылыми-техникалық кеңес және т. б.)	4	8	9	17	4	10	8	16	25	13
Әріптестермен сөйлесудегі бейресми ақпарат	3	6	2	4	1	3	1	2	7	4
Университет әкімшілігімен жеке байланыс	1	2	2	4	0	0	0	0	3	2
Университеттің өмірі туралы ақпарат қызықтырмайды	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Сауалнамаға қатысқандар өздері үшін университеттің өмірі туралы ақпараттың негізгі көздері болып табылады: ректордың бұйрықтары және басқа да Ресми құжаттар (31%), ЖМ және ББ (30%) отырыстары және университеттің ресми сайты (27%).

25 Сұрақ. СІЗ ОСЫ УНИВЕРСИТЕТТЕ ОҚЫТУДАН БАСҚА, АҚЫЛЫ ЖҰМЫСТЫҢ БАСҚА ТҮРЛЕРІМЕН АЙНАЛЫСАСЫЗ БА?

СІЗ ОСЫ УНИВЕРСИТЕТТЕ ОҚЫТУДАН БАСҚА, АҚЫЛЫ ЖҰМЫСТЫҢ БАСҚА ТҮРЛЕРІМЕН АЙНАЛЫСАСЫЗ БА?	респондентте р саны	Басқа жоғары оқу орындарында, басқа білім беру бағдарламаларында оқыту	Жоғары оқу орнына түсуге дайындық, ЖОО-ға түсуге жеке дайындық, репетиторлық	Ғылыми жобалар, гранттар бойынша жұмыс	Коммерциялық фирмаларда жұмыс істеу, кеңес беру және т. б.	Кәсіпкерлік немесе жеке еңбек қызметі	Қаланың/облыстың білім беру ұйымында жұмыс істеу	Басқа (саны)
ЖОО бойынша барлығы	69	4	3	14	3	5	9	31

Респонденттер ЖОО-да оқытудан басқа қатысатын ақылы жұмыс түрлері:

- зерттеу жобаларын, гранттар бойынша жұмысты (14 респондент), қала мен облыстың білім беру ұйымдарындағы жұмысты (9 респондент), студенттер мен талапкерлерді даярлауға қатысуды қоса алғанда, кәсіби белсенділік бөлінеді (3);

- респонденттердің елеулі үлесі (45%/31 адам) басқа қызмет түрлерімен айналысады, бұл кәсіби белсенділіктің жоғары деңгейін және ОПҚ қызметінің әртүрлілігін көрсетуі мүмкін.

ОПҚ сапалық құрамы бойынша сауалнама нәтижелері бойынша негізгі қорытындылар.

Сауалнама нәтижелері негізінен сауалнамаға қатысқан педагогтардың деректері мен пікірлерімен, шамамен тең үлестермен ұсынылады: дәрежелі (42%) және ғылыми дәрежесі жоқ (58%), ересек (54/51%) және аға буын (51/49%).

Зерттеу нәтижелері бойынша ОПҚ-ның барлық құрамының сапа көрсеткіші тұтастай алғанда «жеткілікті» деңгей ретінде айқындалады.

Ағымдағы оқу жылында, негізінен, ОПҚ академиялық жүктеме (сауалнамаға қатысушылардың 86%) және базалық білімнің оқытылатын пәндер бейініне сәйкестігі (100%) бөлігінде белгіленген нормативтерді сақтай отырып жұмыс істейді.

Өз қызметінде мұғалімдер авторлық жұмыс бағдарламалары мен оқулықтарды қолдануға бейім, ал электронды ресурстар білім беру процесінде маңызды орын ала бастайды.

Сауалнама нәтижелері сауалнамаға қатысқан ОПҚ-ның оқу процесінің маңызды мәселелерін, олардың пайда болу себептерін бөліп көрсету және бірінші кезектегі шешім жолдарын табу қабілетін растайды, бұл да кәсіби деңгей сапасының негізгі көрсеткіштерінің бірі болып табылады.

Негізгі себептер рейтингінде сауалнамаға қатысқандар білім беру процесінің ұйымдастырылуы мен нәтижелеріне әсер ететін сыртқы емес факторларды, мысалы, сабаққа қатысудың төмендігі (2,1%) және білім алушылардың тәртібі (1%), ыңғайсыз кесте (9,2%), білім алушылардың даярлығының әлсіз базалық деңгейі (7,2%), бағалау саясатының жетілмеген жүйесі сияқты негізгі орындарға қояды білім алушылардың (2,6%), ОПҚ жасаруы (8,7%), ал мазмұндық бағыттары: бұқаралық мәдениеттің ықпалының артуы (21,5%), білім беру жұмысындағы формализм (21,5%), білім беру технологияларын нашар білу және М-Т жеткіліксіз және білім беруді ақпараттық қамтамасыз ету (28,8%).

Мұғалімдердің көпшілігінде ғылыми жұмыстың нақты тақырыбы бар, студенттерді ғылыми-зерттеу жұмыстарына белсенді түрде тартады, бұл оқу процесіне де, мамандарды даярлауға да оң әсер етеді.

Соңғы үш жылда ОПҚ өздерінің ғылыми және әдістемелік әзірлемелерін белсенді жариялауда.

Негізінен ОПҚ біліктілігін арттыру курстарынан өту мерзімдері туралы қолданыстағы біліктілік талаптарының бірі сақталады.

Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі үшін кәсіби өсуге, қызықты және мазмұнды жұмысқа, сондай-ақ ұжымдағы жақсы қарым-қатынасқа ықпал ететін жағдайлар маңызды.

Респонденттер мынадай аспектілер бойынша қанағаттанудың жоғары деңгейін көрсетеді: респонденттердің табыстары мен жетістіктерінің тікелей басшысын тану, университет әкімшілігінің қызметіне қанағаттану, университеттегі еңбекті ұйымдастыру шарттары, оның ішінде күзет пен қауіпсіздік.

Респонденттердің көпшілігі үшін негізгі ақпарат көздері ресми арналар (құжаттар, отырыстар) болып қала береді. Университеттің ресми сайты мен әлеуметтік желілердің ОПҚ үшін қосымша ақпарат көзі ретіндегі рөлі де байқалады.

Университетте профессорлық - оқытушылар құрамының тұрақтылығы оң үрдіс болып отыр: 195 адамның 1-і ғана жақын арада жұмыстан кетуге дайын, сауалнамаға қатысқандардың 88,2% - ы қазіргі уақытта жұмыс орнын ауыстырғысы келмейді.

Сонымен бірге:

1. ОПҚ дәрежелілігінің сапалық көрсеткіші бойынша біліктілік талаптарын орындау-бұл «жоғары» деңгейге жету үшін «қажетті» деңгей, ОПҚ сапа көрсеткіші пайыздық өсуді талап етеді.

2. «Platon» ААЖ-да сауалнама жүргізу кезінде жекелеген педагогтерде деректер жаңартылмаған, атқаратын лауазымдары, дәрежелілігі, ОПҚ базалық білімі бөлінісінде деректерді өзектендіру қажет.

3. ЖОО ОПҚ-ның шет тілін меңгеру бағытындағы сапалық көрсеткіші «жеткіліксіз» деп айқындалады, көптілді және үш тілді білім беруді дамыту бойынша жұмыс тиісті деңгейде жүргізілмейді.

Бұл тұрғыда бағыттағы міндеттерді қою және шешу көрінеді:

- ББ дамыту жоспарларына ОПҚ-ны шет тілін үйренуге ынталандыру мақсатында іс-шаралар жүргізу (Оқу процесінде шет тілін оқытудың инновациялық әдістемелерін қолдану, шет тілін оқыту үшін ерікті студенттердің жұмысын ұйымдастыру, «шет тілін сүйетіндер» студенттік клубтарының жұмысы, ЖББЖ шеңберінде шет тілінде ЖАОК оқу және т. б.), сондай - ақ шет тілін меңгеру деңгейін анықтайтын халықаралық сертификаттарды ОПҚ алу (IELTS, TOEFL және т.б. орташа деңгейден жоғары деңгейге дейінгі көрсеткішпен);

- ЖОО-да пәндерді шет тілінде, оның ішінде ағылшын тілінде оқыту әдістемелерін әзірлеу және келешекте Шығыс Азия тілдерін (қытай, корей,

жапон) оқыту мүмкіндігін көздеу;

- серіктестерге (жұмыс берушілерге) жалпы орта білім беретін оқу орындарында көптілді білім беруді ұйымдастыру бойынша әдістемелік-педагогикалық материалдарды әзірлеуге көмек көрсету.

4. ОПҚ-ның шет тіліндегі ғылыми әдебиеттерге және жасанды интеллект мүмкіндіктеріне қызығушылығы жоқ, бұл қосымша тренингтер мен жаңа технологиялар туралы ақпараттандыру қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

5. ОПҚ олардың белсенді ғылыми-зерттеу жұмысы үшін көрсеткен негізгі кедергілер академиялық жүктеме және ғылыми қызметке қызығушылықтың болмауы болып табылады. Бұл оқу жүктемесінің нормаларын сақтай отырып, педагогикалық еңбекті ұйымдастырудың тәсілдерін қайта қарау, ОПҚ-ның ҒЗЖ-ға тартылу уәждемесін арттыру, ЖОО-да ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүзеге асыру бағытында ОПҚ-ны қолдаудың нақты шараларын әзірлеу қажеттілігін көрсетуі мүмкін. ОПҚ ұжымдық ғылыми жобаларға қатысуға назар аударған жөн.

6. Жұмыс жағдайына байланысты факторлардың ішінде, ОПҚ пікірінше, аудиториялық Қордың тапшылығы және ғылыми зертханалардың нашар жабдықталуы болып табылады, бұл оқыту сапасына тікелей әсер етеді. Респонденттер сонымен қатар ақпараттық-техникалық базаны жаңартудың, оқытушылардың біліктілігін арттырудың және студенттерді тиімді білім беру ортасын құру үшін оқу процесіне тартудың маңыздылығын атап көрсетеді.

7. Сондай-ақ сауалнама нәтижелері инклюзивті білім беру саласындағы педагогтердің біліктілігін арттыру, олардың тиісті курстарға қатысуын ынталандыру және осы бағыттағы білім беру белсенділігін есепке алуды жақсарту жөніндегі жұмысты жандандыру қажеттігін көрсетеді.

8. Университетте басқару шешімдеріне қатысуға ОПҚ қанағаттану деңгейі жақсартуды талап етеді. БММ бойынша сауалнама нәтижелеріне назар аударып, қандай шаралар мұғалімдердің шешім қабылдау процесіне қатысуын арттыра алатынын талдау, сондай-ақ барлық қызметкерлердің хабардарлығы мен белсенділік деңгейін арттыру үшін қосымша талқылаулар мен семинарлар өткізу ұсынылады.

9. ОПҚ-ның жеңілдіктер беруге қанағаттануының жалпы деңгейі назар аударуды және талдауды қажет етеді. БМС бөлінісінде төмен қанағаттану себептерін анықтау мақсатында зерттеу жүргізу, сондай-ақ педагогтардың жалпы қанағаттанушылығын арттыру үшін ұсынылатын жеңілдіктерді жақсарту мүмкіндігін қарастыру ұсынылады.